



Handleiding eerste keer inloggen

Stap 1

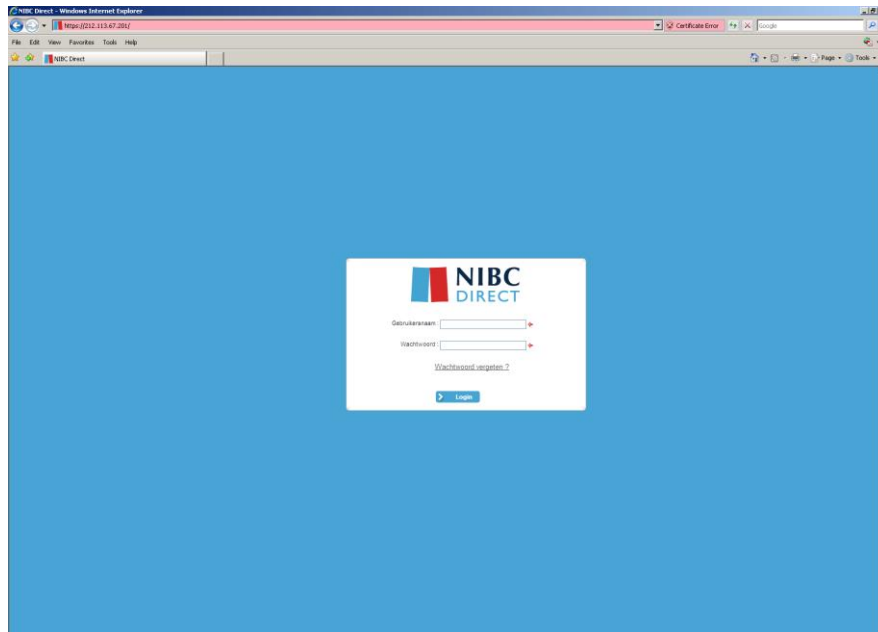


▪ Inloggen

- Ga naar de homepage www.nibcdirect.nl
- Klik met uw linkermuisknop rechtsboven op de knop 'Inloggen' (ga verder naar stap 2).

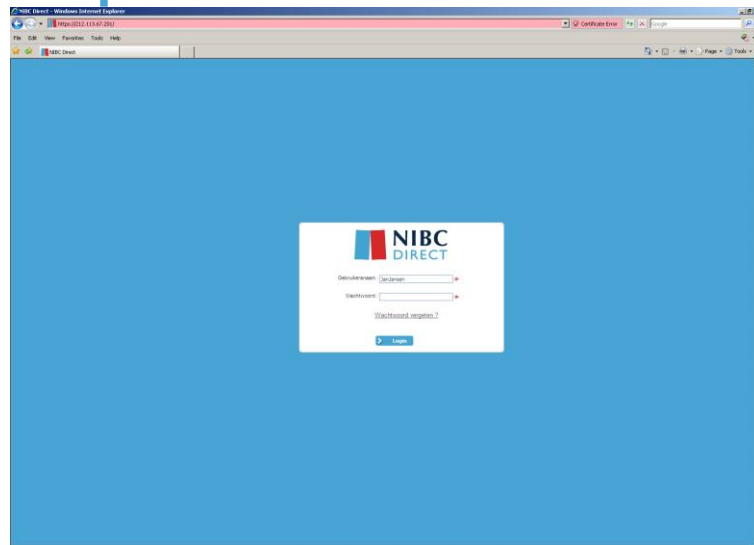


Stap 2



U komt nu in het scherm 'Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord' (ga verder naar stap 3).

Stap 3



Welkom bij NIBC Direct! [Postvak IN](#)

[Baanvoorderen](#) | [Alleen baantvoorderen](#) | [Zaakstukken](#) | [Afsluiting](#) | [Verluidings](#) | [Online taallessen](#)

Geachte heer Jansen,

Tot ons genoegen heeft u een NIBC Direct Internetspaarrekening aangevraagd. Hartelijk dank hiervoor!

[Uw gebruikersnaam](#)

In het aanvraagformulier heeft u de volgende gebruikersnaam aangemaakt:

Uw gebruikersnaam: JanJansen

Bewaar uw gebruikersnaam zorgvuldig. U heeft deze in combinatie met een straks zelf te kiezen wachtwoord nodig om in te loggen in uw persoonlijke bankomgeving.

[Volgende stap](#)

U wilt natuurlijk zo snel mogelijk gebruik maken van uw internetspaarrekening. Om het aanvraagproces te voltooiën verzoeken wij u een kopie van uw geldige identiteitsbewijs in te sturen. Dit gaat het snelst als u uw identiteitsbewijs scant en als bijlage opneemt in een e-mail. Deze stuurt u vervolgens onder vermelding van uw naam en adresgegevens naar: info@nibcdirect.nl

Uiteraard kunt u uw kopie identiteitsbewijs ook kosteloos sturen naar:

NIBC Direct
Antwoordnummer 1203
1620 VB HOORN

[Vragen?](#)

Het antwoord op de meest gestelde vragen vindt u op onze website: www.nibcdirect.nl
Uiteraard kunt u uw vraag ook mailen naar: info@nibcdirect.nl of telefonisch contact opnemen via 0900-409 409 4 (kosteloos).

Met vriendelijke groet,

NIBC Direct



NIBC DIRECT
AFDELING SERVICEDESK NIBC DIRECT
SARVODSTROMINGSMAAT 1203 1620 VB HOORN
TELEFON 0900 409 409 4
K.V.K. NR. 27012036
E-MAIL: INFO@NIBCDIRECT.NL
WWW.NIBCDIRECT.NL

Kenmerk: 000014503300
Onderwerp: **Welkom!**
Datum: 21 april 2009 Aantal pagina's: 1

Welkom! U bent nu klant bij NIBC Direct. Een goede keuze, want met NIBC Direct spaart u gemakkelijker, sneller, zonder ingewikkelde voorwaarden en gegarandeerd tegen een toprente. Zodra een eerste storting vanaf uw tegenrekening heeft plaatsgevonden, is uw internetspaarrekening actief. Let op, wij kunnen geen spoedbetalingen in ontvangst nemen.

Voor u ligt de welkomstmap met informatie over NIBC Direct en de lijst met uw persoonlijke TAN-codes. Met deze codes kunt u snel en veilig online transacties en mutaties uitvoeren op uw internetspaarrekening. Uw gebruikersnaam, rekeningnummer(s) (zie hieronder) en wachtwoord (zie eerder gestuurde e-mail: 'Uw NIBC Direct Internetspaarrekening') geven toegang tot uw rekening.

Uw gebruikersnaam: 000001541200

Uw rekeningnummer(s):

Werken met TAN-codes is veilig en eenvoudig. Elke TAN-code heeft een nummer. Bij elke transactie of mutatie voert u een code in. Het systeem geeft aan welk nummer met bijbehorende code moet worden gebruikt.

Bewaar voor de veiligheid uw lijst met persoonlijke TAN-codes nooit op dezelfde plaats als uw wachtwoord.

Wist u dat u via uw internetspaarrekening ook spaargeld voor een bepaalde periode kunt vastzetten door middel van een termijndeposito? In dat geval spaart u gegarandeerd tegen een toprente! U kunt uw termijndeposito zelf, via uw persoonlijke account, afsluiten wanneer uw internetspaarrekening actief is.

Kijk voor meer informatie over NIBC Direct op www.nibcdirect.nl of bel met één van onze servicemedewerkers op 0900 - 409 409 4 (10 cent per minuut). Raadpleeg onze website voor de openingstijden. U kunt ook een e-mail sturen naar info@nibcdirect.nl.

Met vriendelijke groet,
NIBC Direct

▪ Gebruikersnaam

Uw gebruikersnaam heeft u zelf aangemaakt in het aanvraagformulier en staat vermeld in de e-mail '**Welkom bij NIBC Direct!**' of deze bestaat uit 12 cijfers en staat in de welkomstbrief '**Welkom**' die u bij het openen van uw internetspaarrekening heeft ontvangen. Vul uw gebruikersnaam in, in het veld van de gebruikersnaam. (ga verder naar stap 4)

Stap 4

Belangrijke informatie over uw internetspaarrekening [Postvak IN](#)

[Beantwoorden](#) | [Allen beantwoorden](#) | [Doordrukken](#) | [Afdrukken](#) | [Verwijderen](#) | [Opnieuw weergeven](#)

Geachte heer/mevrouw,

Tot ons genoegen heeft u een NIBC Direct Internetspaarrekening aangevraagd. Wij hebben een kopie van uw identiteitsbewijs ontvangen. Hartelijk dank hiervoor!

[Uw wachtwoord](#)

Hierbij ontvangt u een eenmalig te gebruiken wachtwoord.

Uw wachtwoord: **GENA5C**

Met dit wachtwoord en via <https://sparen.nibcdirect.nl> kunt u uw wachtwoord inzien en wijzigingen aanbrengen. Het wachtwoord maakt u de eerste keer inzien. Het wachtwoord moet uit twee delen bestaan: één hoofdletter, één klein lettertje, één cijfer en één teken. Bijvoorbeeld: l?@#5%.

[Laatste stap!](#)


U wilt natuurlijk zo snel mogelijk uw internetspaarrekening inzien. Om het aanvraagproces te voltooien verzoeken wij u een willekeurig bedrag van de door u opgegeven tegenrekening over te boeken naar het nummer van uw internetspaarrekening. Nadat u bent ingelogd, klikt u in het openings scherm op 'spaarrekening' waarna het rekeningnummer op uw scherm verschijnt. Direct na ontvangst van uw storting activeren wij uw NIBC Direct Internetspaarrekening en is deze klaar voor gebruik! U kunt nu ook profiteren van de zeer aantrekkelijke rente op een van onze termijndeposito's.

[Vragen?](#)

Het antwoord op de meest gestelde vragen vindt u op onze website: www.nibcdirect.nl. Uiteraard kunt u uw vraag ook mailen naar: info@nibcdirect.nl of telefonisch contact opnemen via 0800-409 409 4 (kostenloos).

Met vriendelijke groet,

NIBC Direct



▪ Wachtwoord

Uw wachtwoord staat in de e-mail '**Belangrijke informatie over uw internetspaarrekening**'.

U kunt op de volgende manieren uw wachtwoord overnemen:

Optie 1

- U tikt het wachtwoord over. Let op: er worden hoofdletters, kleine letters en cijfers door elkaar gebruikt.

Optie 2

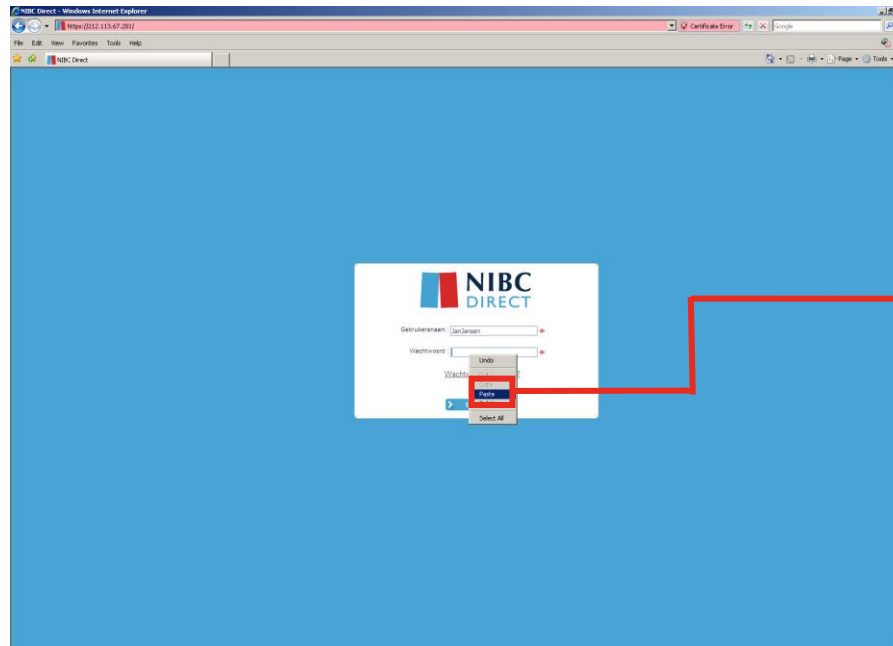
- Met de cursor gaat u achter de laatste letter/cijfer van het wachtwoord staan. U houdt de linkermuisknop ingedrukt. U sleept de muis over het wachtwoord tot vlak voor de eerste letter. Het wachtwoord is nu geselecteerd en is zwart of blauw van kleur.

U kunt op de volgende manieren uw wachtwoord kopiëren:

1. U klikt met uw rechtermuisknop op de geselecteerde zwarte of blauwe balk. De optie **kopiëren/copy** verschijnt. U klikt met uw linkermuisknop op kopiëren/copy.
2. U klikt op Ctrl + C. U dient de Ctrl toets ingedrukt te houden op het moment dat u de C indrukt.

Uw wachtwoord is nu gekopieerd. (ga verder naar stap 5)

Stap 5



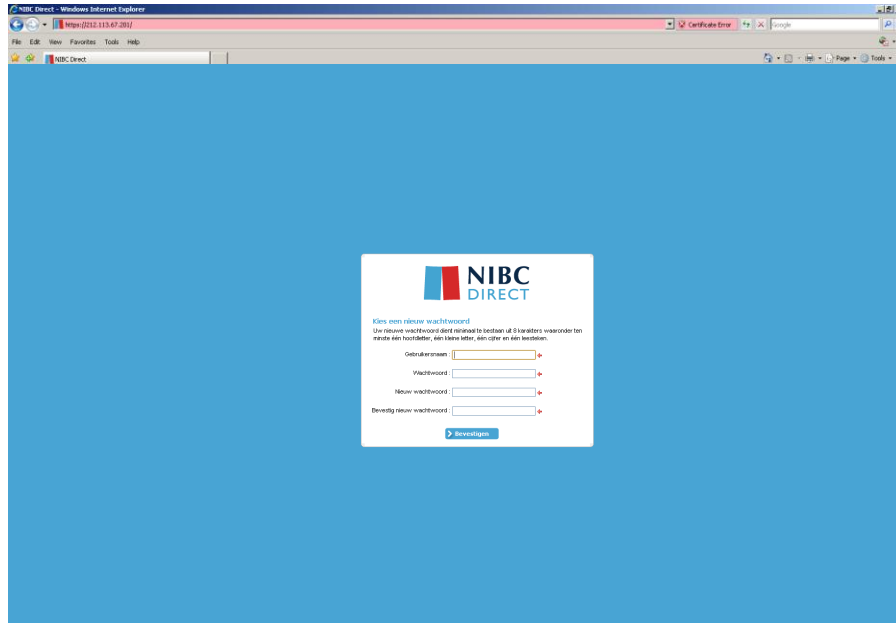
U keert nu terug naar het inlogscherf. Met uw muis gaat u nu in het wachtwoordvenster staan waar u het wachtwoord moet invullen.

U kunt op de volgende manieren uw wachtwoord plakken:

1. U klikt op uw rechtermuisknop en selecteert **plakken/paste**.
2. U klikt op Ctrl + V. U dient de Ctrl toets ingedrukt te houden op het moment dat u de V indrukt.

Het wachtwoord bestaat uit 8 karakters. Tel in het wachtwoordvenster het aantal bolletjes. Heeft u 9 bolletjes in het wachtwoordvenster staan, dan haalt u het laatste bolletje weg. Heeft u minder dan 8 bolletjes staan, dan kunt u opnieuw het wachtwoord kopiëren uit de e-mail.

Stap 6



▪ Wachtwoord wijzigen

U komt nu in het scherm 'Wachtwoord wijzigen'.

Vul uw gebruikersnaam in, in het veld van de gebruikersnaam.

Het 'Wachtwoord' is het wachtwoord welke in de e-mail 'Belangrijke informatie over uw internetspaarrekening' staat. U plakt het wachtwoord zoals eerder beschreven in stap 5 nog een keer. Mocht u het wachtwoord hebben overgetikt, dan dient u dat hier nog een keer te doen.

Het 'Nieuwe wachtwoord' en 'Bevestig nieuw wachtwoord' is uw zelf verzonnen wachtwoord.

Een goed wachtwoord is een veilig wachtwoord dat moeilijk te raden is voor een ander. Het bestaat uit acht karakters en maximaal 16 karakters, waarvan ten minste één hoofdletter, één kleine letter, één cijfer en één leesteken. De volgende karakters zijn geschikt als leesteken: +, ., (,) & * - / : ? { } _ Andere leestekens zijn niet toegestaan.

Een wachtwoord dat u eerder heeft gebruikt, kunt u niet nog een keer gebruiken.

NIBC Direct werkt mee aan de campagne '3 x kloppen'. Deze campagne wil de consument wijzen op het belang van veilig internetbankieren. Banken werken hier zelf hard aan, maar ook voor u zelf is er een belangrijke rol weggelegd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website www.3xkloppen.nl.