

VOORWAARDEN SPAREN

30 december 2020



Alsjeblieft!

Onze voorwaarden in heldere taal. Dat is direct duidelijk.

Dit zijn de voorwaarden voor je spaarrekening bij NIBC Direct. In deze voorwaarden lees je wat jij van ons mag verwachten. En wat wij van jou verwachten. Het is belangrijk dat je deze voorwaarden goed leest. Alleen dan weet je namelijk precies welke afspraken er gelden voor je spaarrekening.

2

Welke voorwaarden gelden voor jou?

Als je spaart bij NIBC Direct gelden de volgende documenten met voorwaarden:

1. Voorwaarden Sparen (het document dat je nu leest)
2. Algemene Bankvoorwaarden

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? Dan zijn de bepalingen in de Voorwaarden Sparen leidend. De meest recente versies van alle voorwaarden vind je ook op <https://www.nibcdirect.nl/alg-voorwaarden/>.

De Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze iets anders geschreven dan onze eigen voorwaarden.

Wil je meer informatie?

Heb je een vraag of opmerking? Bel ons gratis via 0800 - 409 4094.

Gegevens NIBC Direct

Aanbieder van de spaarrekening: NIBC Bank N.V.

Postadres:

NIBC Direct

Antwoordnummer 16077

2501 VE 's-Gravenhage

E-mail: info@nibcdirect.nl

KvK nummer: 27032036

NIBC Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000074

Inhoud

Tip: als je op een van de hoofdstukken klikt, dan ga je daar direct naartoe.

1. Spaarrekeningen	5
1.1 Spaarrekening	5
1.2 Kwartaalspaarrekening	6
1.3 Een spaarrekening openen	6
1.4 Een en/of-spaarrekening openen	8
1.5 Een spaarrekening voor een minderjarige openen	8
1.6 Geld storten op je spaarrekening	8
1.7 Geld opnemen van je spaarrekening	9
1.8 Rood staan op je spaarrekening	9
1.9 Machtigen	9
1.10 Verhuizen	9
1.11 Je spaarrekening beëindigen	9
2. Sparen met een termijndeposito	10
2.1 Een termijndeposito openen	10
2.2 Een termijndeposito beëindigen	11
3. Persoonlijke gegevens	12
3.1 Persoonlijke gegevens	12
3.2 Persoonlijke gegevens en de belastingdienst	12
4. Depositogarantiestelsel	12
5. MijnNIBCDirect	13
5.1 Algemene afspraken	13
5.2 Onze verplichtingen	14
5.3 Aansprakelijkheid en jouw verplichtingen	14
5.4 Gebondenheid en bewijs	15
6. Wijzigen voorwaarden	16
7. Overlijden	16
8. Klachten	17
9. Slotbepalingen	17

1. Spaarrekeningen

Bij NIBC Direct kun je sparen via een Spaarrekening en een Kwartaalspaarrekening. In dit hoofdstuk lees je wat deze spaarrekeningen inhouden, hoe je deze spaarrekeningen kunt openen en welke informatie wij dan van jou nodig hebben. Als we het hebben over 'een spaarrekening' of 'je spaarrekening', dan bedoelen we zowel de Spaarrekening als de Kwartaalspaarrekening. Als we het hebben over 'je' of 'jou', dan bedoelen we de rekeninghouder of mederekeninghouder. Bij NIBC Direct kun je ook sparen via een termijndeposito. Het termijndeposito maakt deel uit van je spaarrekening. In hoofdstuk 2 lees je meer over het termijndeposito.

1.1 Rente op je spaarrekening

Voor de rente op je Spaarrekening gelden de volgende voorwaarden:

- Wij bepalen welk rentepercentage vanaf een bepaald saldo geldt. Hierdoor ontstaan saldoklassen. De rentepercentages en de saldoklassen staan niet vast. Dit betekent dat wij deze iedere dag kunnen aanpassen. Wijzigen de rentepercentages of saldoklassen? Dan krijg je een e-mail van ons.
- Het rentepercentage kan positief, nul of negatief zijn. Dit betekent dat waar in deze voorwaarden staat dat je rente krijgt, dit ook kan betekenen dat je rente dient te betalen. In dat geval schrijven wij de rente af van je spaarrekening. Wij kunnen ook kiezen om de te betalen rente te verrekenen met de eventueel te ontvangen rente. Als het niet mogelijk is om rente af te schrijven van je spaarrekening, dan brengen we het apart in rekening.
- Wij berekenen de rente iedere dag volgens het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar. De eerste rentedag is de dag waarop het spaargeld op de Spaarrekening binnenkomt. Daarna vergoeden wij steeds rente over iedere volle dag dat het spaargeld op de Spaarrekening blijft staan.
- Op 1 januari van het kalenderjaar berekent de bank de rentevergoeding over het voorgaande kalenderjaar. Vervolgens stort de bank de rentevergoeding op je Spaarrekening. Beëindig je de Spaarrekening? Dan rekenen we de rente ook tussentijds af.

Kijk voor de actuele saldoklassen of de actuele rente op <https://www.nibcdirect.nl/> of log in op [MijnNIBCDirect](#).

1.2 Rente op je kwartaalspaarrekening

Je kunt ook kiezen voor een Kwartaalspaarrekening. Voor de Kwartaalspaarrekening gelden dezelfde regels als voor de Spaarrekening. Alleen de saldoklassen en/of rentepercentages zijn anders. Voor een Kwartaalspaarrekening vergoeden wij de volgende rente:

- a. Basisrente: dit is de rente die je krijgt over iedere dag dat je spaargeld op de Kwartaalspaarrekening staat.
- b. Bonusrente: als je spaargeld een heel kalenderkwartaal op je Kwartaalspaarrekening staat, ontvang je daarover ook de bonusrente. Met een kalenderkwartaal bedoelen wij de periode van januari tot en met maart, april tot en met juni, juli tot en met september en oktober tot en met december. Op onze website vind je een rekenvoorbeeld.

Wij maken de rente na ieder kwartaal over op je Kwartaalspaarrekening. Over het bedrag dat je tijdens een kwartaal opneemt, ontvang je alleen de basisrente.

1.3 Een spaarrekening openen

Hoe open je een spaarrekening bij NIBC Direct?

Wil je een spaarrekening bij ons openen? Ga dan naar <https://www.nibcdirect.nl/sparen> en vul daar de volgende gegevens in:

- je woonadres in Nederland;
- het documentnummer van een geldig(e) paspoort, Nederlands rijbewijs, EU-identiteitskaart of verblijfsvergunning;
- je burgerservicenummer;
- je nationaliteit;
- je geboortedatum, geboorteplaats en land;
- het IBAN-nummer van je tegenrekening;
- je e-mailadres;
- mobiel telefoonnummer;
- als dat van toepassing is: je buitenlandse Tax Identification Number (TIN).

Verandert er iets in je gegevens? Dan vragen wij je om dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Dat doe je via je persoonlijke omgeving: MijnNIBCDirect. Als wij je rekening hebben geopend, ontvang je per e-mail een wachtwoord. Met je e-mailadres, wachtwoord en SMS-code kun je inloggen op MijnNIBCDirect.

Wanneer mag je een spaarrekening openen?

Je mag bij NIBC Direct alleen een spaarrekening openen als je geld spaart voor jezelf (dus niet voor je beroep of bedrijf) en in Nederland woont. Je mag maximaal één Spaarrekening en één Kwartaalspaarrekening op je eigen naam openen. Je mag daarnaast nog wel een en/of-Spaarrekening én een en/of-Kwartaalspaarrekening openen.

Wanneer kun je geld overmaken naar je spaarrekening?

Je kunt geld overmaken naar je spaarrekening als:

- wij je aanvraag hebben ontvangen;
- je deze helemaal hebt ingevuld;
- wij alle documenten, die bij de aanvraag horen, hebben ontvangen;
- wij je aanvraag hebben geaccepteerd;
- wij weten wie je bent. Dit doen we met een storting die jij vanaf je tegenrekening doet. Dit noemen wij ook wel een identificatiestorting. Is de spaarrekening een en/of-rekening? Dan moet de tegenrekening ook op naam van beide rekeninghouders staan.

Wat moet je nog meer weten?

- De overeenkomst tussen jou en de bank bestaat uit je inschrijving, deze Voorwaarden Sparen en de Algemene Bankvoorwaarden.
- De overeenkomst komt tot stand nadat wij je aanvraag hebben geaccepteerd en vast hebben gesteld wie je bent.
- Je gaat de overeenkomst aan voor onbepaalde tijd.
- NIBC Direct mag je verzoek om een spaarrekening te openen, weigeren. Ook heeft NIBC Direct altijd het recht om je rekening te blokkeren.
- De naam (namen) waarop de (en/of-)spaarrekening en de tegenrekening staat, moet(en) gelijk zijn.
- Je spaarrekening is altijd gekoppeld aan een tegenrekening. De tegenrekening is een betaalrekening bij een Nederlandse bank met een Nederlandse IBAN. Op je tegenrekening staat een bedrag in euro's.
- Je ontvangt alle informatie over je spaarrekening per e-mail.
- Je ontvangt één keer per jaar een jaaroverzicht. Dit kun je downloaden via MijnNIBCDirect.
- Je kunt je rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan een ander persoon of aan een andere geldverstrekker overdragen of verpanden.

1.4 Een en/of-spaarrekening openen

Een en/of-spaarrekening is een spaarrekening die op naam van twee personen is geopend. Beiden hebben toegang tot de rekening. Voor deze rekening gelden een aantal voorwaarden:

- Als we de term 'rekeninghouder' gebruiken bij een en/of-rekening, dan bedoelen we beide namen op de spaarrekening. Dit geldt niet als ergens nadrukkelijk staat dat het anders moet zijn.
- Is er bij één van beide rekeninghouders sprake van faillissement, uitstel van betaling, onder bewindstelling van het vermogen of wettelijke schuldsanering? Dan kun je alleen samen bij het geld op de rekening.

1.5 Een spaarrekening voor een minderjarige openen

Alleen de wettelijke vertegenwoordiger kan een spaarrekening voor een minderjarige openen. Meestal is dat één van de ouders. De minderjarige is wel rekeninghouder bij NIBC Direct. De spaarrekening staat op zijn of haar naam. Maar zolang hij of zij nog geen 18 jaar is, moet de tegenrekening op naam van de wettelijke vertegenwoordiger staan. Als de rekeninghouder 18 jaar wordt, kan de wettelijke vertegenwoordiger niet meer bij het geld. NIBC Direct blokkeert de rekening dan tijdelijk voor opname. De rekeninghouder moet er zelf voor zorgen dat zijn tegenrekening aan de spaarrekening wordt gekoppeld. Staat de tegenrekening op naam van de rekeninghouder en heeft hij een eerste storting gedaan? Dan wordt de blokkade automatisch opgeheven.

1.6 Geld storten op je spaarrekening

Je mag alleen vanaf je tegenrekening geld storten op je spaarrekening. Je kunt geen contant geld op je spaarrekening storten.

1.7 Geld opnemen van je spaarrekening

Je kunt alleen geld opnemen door geld over te maken van je spaarrekening naar je tegenrekening. Dit doe je eenvoudig via MijnNIBCDirect.

1.8 Rood staan op je spaarrekening

Op je spaarrekening mag je niet rood staan. Gebeurt dit wel? Dan kunnen wij een rente in rekening brengen. De hoogte van de rente stellen we zelf vast. Als je toch rood staat, moet je zo snel mogelijk zorgen dat er weer genoeg geld op je spaarrekening staat.

1.9 Machtigen

Bij NIBC Direct kun je iemand machtigen om je spaarrekening te beheren. De gemachtigde kan dan uit jouw naam onder andere geld overboeken naar rekeningen die gekoppeld zijn aan je spaarrekening. De gemachtigde maakt een zelfgekozen wachtwoord aan. Hiermee logt de gemachtigde in - in combinatie met zijn e-mailadres en SMS-code - op MijnNIBCDirect. Voor de gemachtigde gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor jou. Zorg er dus voor dat de gemachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als je nieuwe informatie van ons ontvangt, zorg er dan voor dat de gemachtigde deze ook krijgt. Ook vragen wij de gemachtigde om een identificatiestorting te doen.

1.10 Verhuizen

Als je bent verhuisd, geef je de adreswijziging zo snel mogelijk aan ons door. Je kunt je gegevens wijzigen via MijnNIBCDirect. Verhuis je naar het buitenland? Dan geldt het volgende:

- a. Als je verhuist naar een land binnen het SEPA-gebied, kun je blijven sparen bij NIBC Direct. SEPA staat voor Single Euro Payments Area en zijn alle maatregelen om tot een gezamenlijke betaalmarkt in Europa te komen. Er mag geen buitenlandse betaalrekening als tegenrekening aan de spaarrekening gekoppeld worden. De tegenrekening moet een betaalrekening bij een Nederlandse bank zijn. Lees op onze website welke landen onderdeel uitmaken van het SEPA-gebied.
- b. Als je verhuist naar een land buiten het SEPA-gebied, beëindigen wij je spaarrekening(en) en termijndeposito's. Wij boeken het tegoed over naar je tegenrekening. Wij informeren je hierover per e-mail.

1.11 Je spaarrekening beëindigen

Je mag je spaarrekening altijd opzeggen. Hiervoor hoef je geen reden op te geven. Andersom mogen wij hetzelfde doen. Heb je een termijndeposito aan je spaarrekening gekoppeld? Dan kan je je spaarrekening niet zomaar opzeggen. Dit kan pas na afloop van je deposito of als je je deposito beëindigt. Lees meer over sparen met een termijndeposito in hoofdstuk 2. Als je je spaarrekening beëindigt, dan maken wij het geld dat op je spaarrekening staat in één keer over naar je tegenrekening.

2. Sparen met een termijndeposito

Bij NIBC Direct kun je via een termijndeposito met een vaste rente sparen. Het termijndeposito maakt deel uit van de spaarrekening.

2.1 Een termijndeposito openen

Als je een termijndeposito wilt openen, dan moet je een Spaarrekening of een Kwartaalspaarrekening bij NIBC Direct hebben. Je kunt een termijndeposito alleen via MijnNIBCDirect openen en je kunt maar één keer een bedrag inleggen. Je mag wel meerdere deposito's openen. NIBC Direct kan een maximum stellen aan het aantal deposito's per rekeninghouder.

Rente

Voor de vaste rente gelden de volgende voorwaarden:

- Wij vergoeden een vaste rente over je saldo. Dit betekent dat de rente niet verandert tijdens de looptijd van een deposito. Dit geldt voor iedere volle dag dat je spaargeld op het deposito blijft staan.
- De rente voor het termijndeposito met een looptijd korter dan één jaar schrijven we aan het einde van de overeengekomen looptijd bij op de gekoppelde spaarrekening. Bij termijndeposito's van één jaar of langer schrijven we de rente elk jaar bij op je gekoppelde spaarrekening. Daarbij rekenen we vanaf de dag dat het termijndeposito is ingegaan.

Kijk voor de hoogte van de actuele rente op nibcdirect.nl. Wij berekenen de rente iedere dag volgens het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar.

Looptijd en inleg

Een deposito heeft een vaste looptijd. Uit welke looptijden je kunt kiezen, zie je op nibcdirect.nl en MijnNIBCDirect. Als je een deposito opent, mag je zelf kiezen welk bedrag je vastzet in een deposito. Voor het deposito geldt een minimale inleg van € 250,-.

Bedenktijd van 14 dagen

Als je een deposito opent, dan mag je hem binnen 14 dagen ook weer opzeggen. Hier hoeft je dan geen reden voor te geven. Doe je dit? Dan beëindigen we je deposito en maken we het saldo binnen enkele dagen over naar je spaarrekening. Over het tegoed van je deposito ontvang je geen rente. In plaats daarvan ontvang je de rente die je zou hebben gekregen als het tegoed op je spaarrekening was blijven staan.

2.2 Een termijndeposito beëindigen

Einde looptijd

Twee weken voor het einde van de looptijd van een termijndeposito krijg je een e-mail van ons. Als de looptijd van een deposito afloopt, maken wij het saldo en de rente over naar je spaarrekening bij NIBC Direct.

Vroegtijdig beëindigen

Je mag een termijndeposito in principe niet vroegtijdig beëindigen. Dit is alleen mogelijk bij:

- a. Overlijden.
- b. Echtscheiding of ontbinden van een geregistreerd partnerschap.
- c. Werkloosheid of arbeidsongeschiktheid: als je een uitkering krijgt in verband met werkloosheid of arbeidsongeschiktheid dan moet je een kopie van je uitkeringsbeschikking en een kopie van een rekeningafschrift meesturen waar de meest recente uitkering op staat.
- d. Schuldsanering: als je gebruikmaakt van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP), dan moet je een kopie van toelating tot de WSNP (vonnis) meesturen.

Daar bovenop geldt dat de gebeurtenis of situatie bij het afsluiten van het termijndeposito nog niet bekend was. Als wij de vroegtijdige beëindiging goedkeuren, dan brengen we geen kosten in rekening.

3. Persoonlijke gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Wij doen dit volgens de Algemene verordening gegevensbescherming.

3.1 Persoonlijke gegevens

Als je klant bij ons wordt, vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen wij gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons Privacy Statement. Je vindt ons Privacy Statement op onze website.

3.2 Persoonlijke gegevens en de belastingdienst

Als bank hebben we verplichtingen tegenover de Belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Die verplichtingen moeten wij als bank nakomen. Daarvoor kunnen wij jouw gegevens nodig hebben. Het kan ook voorkomen dat wij deze gegevens moeten doorgeven aan de Belastingdienst in een ander land. Als klant moet je er alles aan doen om ervoor te zorgen dat wij onze verplichtingen na kunnen komen. Als we hiervoor meer gegevens, bijvoorbeeld ondertekende formulieren of kopieën van documenten van je nodig hebben, dan moet je ons die geven als we daar om vragen.

Let op! Als de informatie die je aan ons hebt gegeven wijzigt, dan moet je deze wijzigingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Werk je hier niet aan mee? En kunnen we daardoor onze verplichtingen niet nakomen? Dan kunnen we je spaarrekening stopzetten.

4. Depositogarantiestelsel

Je spaarrekening of termijndeposito valt onder het Nederlandse depositogarantiestelsel. Dit wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank. Dit betekent dat als wij failliet gaan, jij je geld terug kunt krijgen tot een maximumbedrag van € 100.000,-. In geval van een en/of-rekening tot een maximumbedrag van € 200.000,-. Hiervoor moet je wel voldoen aan een aantal voorwaarden. In het Informatieblad Depositogarantiestelsel op onze website vind je meer informatie. Of kijk op de website van [De Nederlandsche Bank](#).

5. MijnNIBCDirect

Als je een rekening bij ons opent, krijg je toegang tot MijnNIBCDirect: jouw persoonlijke omgeving bij NIBC Direct. Met je zelfgekozen wachtwoord - in combinatie met je e-mailadres en SMS-code - heb je online inzicht in de actuele gegevens van je rekening. Ook kun je er je jaaropgave downloaden.

5.1 Algemene afspraken

- Wij komen met jou overeen dat je gebruik mag maken van onze elektronische diensten.
- Een elektronische dienst is een faciliteit of functionaliteit waarmee je elektronisch of online toegang hebt tot je rekening bij NIBC Direct.
- Je geeft een e-mailadres aan ons door waar alleen jij toegang tot hebt.
- Als er een fout in de elektronische informatie zit, dan meld je dat binnen 13 maanden bij ons. Wij controleren dat dan. En als de fout van ons is, herstellen we hem.
- Als je e-mailadres wijzigt, dan moet je dat direct aan ons doorgeven. Berichten die je per e-mail van ons ontvangt, hebben dezelfde rechtskracht als een brief of een andere schriftelijke mededeling.
- Als je gebruikmaakt van een elektronische dienst, dan moet je je aan onze voorschriften en/of aanwijzingen houden.
- Wij mogen nadere eisen en beperkingen stellen aan het gebruik van een elektronische dienst.
- Wij mogen een elektronische dienst geheel of gedeeltelijk opheffen. Hierover zullen wij je dan uiteraard informeren.
- In uitzonderlijke gevallen mogen wij een handeling die je met behulp van een elektronische dienst hebt gedaan weigeren.
- Wij mogen informatie bewaren over apparatuur, software en de verbinding die jij gebruikt.
- Controleer regelmatig of je elektronisch informatie van ons hebt ontvangen. Bijvoorbeeld per e-mail of via MijnNIBCDirect.
- Wij mogen ervoor kiezen om bevestigingen en andere belangrijke informatie uitsluitend elektronisch te verstrekken.

5.2 Onze verplichtingen

- Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze elektronische diensten op tijd beschikbaar zijn voor jou. We kunnen echter geen garantie geven voor de daadwerkelijke beschikbaarheid.
- Als je rekening stopt, dan zorgen wij ervoor dat je geen gebruik meer kunt maken van onze elektronische diensten.
- Als er rekenfouten in de elektronische informatie voorkomen, dan zijn wij bevoegd en verplicht om die te herstellen. Ook als de termijn van 13 maanden voorbij is.

5.3 Aansprakelijkheid en jouw verplichtingen

Wij zijn alleen aansprakelijk als we een van de verplichtingen uit paragraaf 5.2 in deze voorwaarden niet nakomen.

- Je moet er zelf voor zorgen dat internet- en/of telecommunicatiediensten, apparatuur en programmatuur die je gebruikt geschikt en veilig is voor onze elektronische diensten. Het is nog belangrijker dat je goede beveiligingssoftware gebruikt voor de apparatuur, software en verbinding waarmee je de elektronische dienst gebruikt. Op die manier voorkom je ongewenste handelingen door derden.
- Je mag je wachtwoord nergens (schriftelijk) vastleggen of op zo'n manier bewaren dat anderen het kunnen vinden. Als je denkt of weet dat iemand anders jouw wachtwoord weet en/of toegang heeft tot jouw e-mail of telefoonnummer, dan moet je dat direct aan ons doorgeven. Jouw e-mailadres, wachtwoord en (eenmalige) SMS-code zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Als je inlogt met je e-mailadres, wachtwoord en SMS-code, check dan regelmatig of je nog in de beveiligde omgeving bent.
- Zorg ervoor dat jouw apparatuur, software en verbinding geen schade toebrengt aan NIBC Direct of derden.
- Jouw e-mailadres en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Bij verlies, diefstal, misbruik, vervalsing, vernietiging van je e-mailadres en wachtwoord of andere belangrijke informatie, meld je dit direct bij ons.
- Je neemt maatregelen om eventuele schade voor jezelf, NIBC Direct en derden zoveel mogelijk te beperken.
- Klopt er iets niet op je rekening? Of heb je een fout gezien op een afschrift? Dan ben je verplicht om dat binnen zes dagen aan ons door te geven. Dit moet zowel schriftelijk als telefonisch.

Nalatigheid van jou

In aanvulling op de bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden ben je ook aansprakelijk voor alle gevolgen en schade ontstaan als gevolg van opzet, (bewuste) roekeloosheid, grove schuld of nalatigheid. Onder nalatigheid verstaan we in ieder geval:

- het niet schriftelijk melden van een adreswijziging;
- het onbeheerd achterlaten of bekendmaken van je wachtwoord;
- handelen in strijd met deze Voorwaarden Sparen en/of de overeenkomst;
- het achterwege laten van een melding aan NIBC Direct zoals hierboven beschreven.

Wanneer is NIBC Direct niet aansprakelijk?

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als:

- een elektronische dienst niet beschikbaar is;
 - wij een handeling via een elektronische dienst niet of te laat uitvoeren;
 - wij niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen tonen;
 - je e-mailadres, wachtwoord of SMS-code niet goed functioneert;
 - jij je niet aan onze voorwaarden en/of voorschriften hebt gehouden;
 - die is veroorzaakt door en/of verband heeft met het gebruik van een elektronische dienst.
- Dit geldt voor gevolgschade en immateriële schade.

5.4 Gebondenheid en bewijs

- Je zit vast aan de handelingen die met behulp van je e-mailadres, wachtwoord en SMS-code via een elektronische dienst mogelijk zijn.
- De vastlegging of reproductie door NIBC Direct van verklaringen en/of andere informatie die door middel van een elektronische dienst zijn ontvangen, gelden als volledig bewijs, zolang er geen tegenbewijs is.

6. Wijzigen voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden op elk moment wijzigen. Hiervoor gelden de volgende afspraken:

- Wij mogen een elektronische dienst wijzigen zonder dat wij daar toestemming aan onze klanten voor vragen. Indien je niet akkoord bent met een wijziging, kun je in principe geen gebruik meer maken van de gewijzigde elektronische dienst. In sommige gevallen kan het nog wel, dat zullen wij dan aangeven.
- Wij mogen deze voorwaarden aanvullen, wijzigen en/of vervangen. Wij informeren je hier ten minste dertig dagen van tevoren over. Als je niet akkoord gaat met een aanvulling, wijziging en/of vervanging, dan kun je je spaarrekening beëindigen. Lees meer over het beëindigen van je spaarrekening in 1.11 van deze voorwaarden.
- Wij hebben het recht om de regels uit te breiden voor het gebruik van de spaarrekening, de wijze waarop je toegang hebt tot de spaarrekening, de wijze waarop je opdrachten geeft, de toe te passen veiligheidsmaatregelen en de wijze waarop jij je bij ons identificeert of een betaling autoriseert. Jij bent vervolgens verplicht om je aan deze (gewijzigde) regels te houden.

16

7. Overlijden

Als je overlijdt, dan heeft de bank een akte van overlijden nodig om je spaarrekening te blokkeren. Heb je een en/of-rekening? Dan blokkeren we de rekening alleen als beide rekeninghouders zijn overleden. Wij heffen de blokkering op als bekend is wie de erfgenamen zijn. Het tegoed dat op de spaarrekening staat, maken we dan over naar de erfgenamen. Wij mogen de erfgenamen vragen om bepaalde documenten te overleggen. Bijvoorbeeld een verklaring van erfrecht en/of een verklaring van het Centraal Testamentenregister (CTR).

8. Klachten

Ben je het niet eens met een beslissing die wij hebben genomen? Of met de manier waarop je bent behandeld? Dan kun je op onze website een klacht bij ons indienen.

Op <https://www.nibcdirect.nl/> lees je onze gehele klachtenprocedure.

Word je klacht niet naar tevredenheid door ons opgelost? Dan kan je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Je kunt je klacht ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

9. Slotbepalingen

Als een bepaling van deze voorwaarden en/of de overeenkomst nietig is, danwel wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden respectievelijk de overeenkomst gewoon gelden.

Nederlands recht

Voor deze voorwaarden en de overeenkomst geldt het Nederlands recht.

Voorwaarden

Deze Voorwaarden Sparen zijn gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage en kunnen ook geraadpleegd worden op <https://www.nibcdirect.nl/>.