

# Voorwaarden Sparen App

1. Algemeen
2. Voor wie is de App?
3. Gebruik van de App
4. Zorgvuldig gebruik van de App
5. Veiligheidsmaatregelen
6. Stoppen met het gebruik van de App
7. Aansprakelijkheid
8. Wijziging en toepasselijk recht

## 1. Algemeen

**1.1** Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de NIBC Direct Sparen App. De App is eigendom van NIBC Bank N.V.

**1.2** Via de App kunt u het saldo en de bij- en afschrijvingen bekijken van uw spaarrekeningen. U kunt geld overboeken tussen uw eigen NIBC Direct-rekeningen en naar uw vaste tegenrekening.

**1.3** Op het gebruik van de App zijn ook de Voorwaarden Sparen en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden kunt u lezen op de website van NIBC Direct. Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? Dan zijn de bepalingen in de Voorwaarden Sparen leidend.

**1.4** Bij het gebruik van de App is ook het Privacy Statement van toepassing. Hierin kunt u lezen hoe wij omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens.

**1.5** U kunt altijd de meest recente versie van de App downloaden via Google Play (Android) en de Apple App Store (iOS).

**1.6** Wij brengen geen kosten voor het gebruik van de App in rekening. Ook voor het ontvangen van een sms hoeft u geen kosten te betalen.

## 2. Voor wie is de App?

**2.1** Bent u rekeninghouder, mederekeninghouder, gemachtigde of wettelijk vertegenwoordiger? En kunt u deze rekeningen in Mijn NIBCDirect bekijken? Dan kunt u de App gebruiken.

## 3. Gebruik van de App

**3.1** Om de App te kunnen gebruiken, moet u deze eerst downloaden via Google Play of de Apple App Store.

**3.2** U kunt van de App gebruik maken als u ook toegang heeft tot Mijn NIBCDirect. Koppel hiervoor uw apparaat of toestel eenmalig aan uw Mijn NIBCDirect account.

**3.3** De eerste keer dat u de App gebruikt, maakt u eenmalig een mobiele pincode aan. Deze pincode bestaat uit 5 cijfers.

Daarmee logt u in. Een pincode voor toegang tot de App is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Indien uw toestel geschikt is voor het gebruik van vingerafdruk of gezichtsherkenning dan heeft u de mogelijkheid om hiervoor te kiezen voor het inloggen en het overmaken van geld. Gebruik vingerafdruk of gezichtsherkenning alleen op smartphones en tablets die u niet met anderen deelt. Wij ontvangen geen kopie van uw vingerafdruk of de gegevens op basis waarvan u op uw apparaat gebruik kunt maken van gezichtsherkenning.

**3.4** Houd uw inloggegevens altijd geheim. Deel deze nooit met anderen.

**3.5** Het is belangrijk dat u altijd de nieuwste versie van de App gebruikt. Anders is het mogelijk dat de App niet of niet goed werkt.

**3.6** U kunt de App op meerdere apparaten installeren. U moet ieder apparaat dan wel eenmalig apart koppelen aan uw bestaande Mijn NIBCDirect account en een eigen mobiele pincode geven.

**3.7** Wij garanderen niet dat de App altijd toegankelijk is en/of altijd functioneert.

## 4. Zorgvuldig gebruik van de App

**4.1** Gebruik altijd het meest actuele besturingssysteem van Apple of Google anders is het mogelijk dat de App niet goed werkt.

**4.2** Zorg ervoor dat uw apparatuur en verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door anderen, malware, trojan horses en virussen. Hiermee voorkomt u misbruik, storingen of andere problemen.

**4.3** Download de App alleen uit de officiële Apple App Store en Google Playstore.

## 5. Veiligheidsmaatregelen

**5.1** U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de App. Wij gaan ervan uit dat u al onze aanwijzingen en voorschriften in verband met het gebruik van de App opvolgt. U dient ook de updates van de App te downloaden en te installeren.

**5.2** Gebruik de App niet ongeoorloofd (bijvoorbeeld met de gegevens van een andere gebruiker) of onzorgvuldig.

**5.3** U kunt de App zelf blokkeren door de App te ontkoppelen/verwijderen in Mijn NIBCDirect.

**5.4** Wij kunnen de toegang tot de App ook blokkeren bij misbruik, onbevoegd gebruik van de App of wanneer wij dat nodig vinden voor de veiligheid.

**5.5** U bent verplicht uw pincode voor iedereen, waaronder familieleden, huisgenoten en/of eventuele partners, geheim te houden. Vermoedt u dat uw pincode bij een ander bekend is? Wijzig dan direct uw pincode of geef NIBC Direct de opdracht om de toegang te blokkeren. Als u constateert dat een ander misbruik heeft gemaakt van de diensten en/of de App, stel ons dan hiervan onmiddellijk op de hoogte. Ook bij diefstal of verlies. U kunt hiervoor contact opnemen met NIBC Direct op telefoonnummer 0800 409 409 4 (gratis),

bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur.

## 6. Stoppen met het gebruiken van de App

**6.1** De gebruikersovereenkomst stopt automatisch als u de App van uw apparaten hebt verwijderd.

**6.2** Wij mogen de App op ieder moment wijzigen of stopzetten.

## 7. Aansprakelijkheid

**7.1** Als u veilig bankiert, vergoeden wij de schade volledig die u lijdt door misbruik van de App. Meer hierover leest u in de Voorwaarden Sparen.

**7.2** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door fraude, opzet of grove nalatigheid aan uw kant.

**7.3** Daarnaast vergoeden wij geen schade die is ontstaan doordat u de App niet meer kunt gebruiken, de App niet naar behoren werkt, een overboeking niet, onjuist of niet tijdig wordt verwerkt of informatie in de App niet juist is.

## 8. Wijziging en toepasselijk recht

**8.1** Wij kunnen de voorwaarden eenzijdig wijzigen en zullen u hierover informeren. Na uw acceptatie van de gewijzigde voorwaarden, kunt u de App weer gebruiken.

**8.2** Op de App en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.